

Jegyértékesítés, futballkártya, marketing

Adatkezelési Tájékoztató

a jegyértékesítéssel, futballkártyával, valamint marketing tevékenységünkkel kapcsolatban

1. Hol találja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat?

Az MLSZ a tájékoztatót a 2016/679 Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR, vagy Rendelet) előírásai szerint készítette azzal a kifejezett céllal, hogy közérthető módon átláthatóvá tegye az adatkezelési műveleteket.

Jelen tájékoztató az adott adatkezeléssel kapcsolatos fő információkat (adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok köre, időtartama és az Önt megillető jogok) tartalmazza, amelyet kiegészít az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum, amely kifejti az Ön jogait, azt, hogy hogyan tudja gyakorolni, az adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeket és a tájékoztató módosításának szabályait. Az Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nevű dokumentum [itt](#) érhető el.

2. Adatkezelési esetkör bemutatása és kezelt adatok köre

A jegyértékesítés során különbséget kell tenni az MLSZ által szervezett válogatott mérkőzések és egyéb mérkőzések (pl.: Magyar Kupa döntő), valamint a sportszervezetek által szervezett mérkőzések között, valamint a Futballkártya és a Klubkártya között.

Az MLSZ az adatok kezelője az általa szervezett mérkőzésekkel kapcsolatban a névre szóló jegyeken szereplő személyes adatoknak és a Futballkártya adatoknak.

A klubcsapatok által szervezett mérkőzések és a Klubkártya esetében az adatok kezelői a klubcsapatok. Azonban ebben az esetben az MLSZ annyiban adatkezelő, hogy a jegyértékesítést és a Klubkártya kiállítását biztosító informatikai rendszerek az MLSZ megrendelésére készültek el és az üzemeltetést is az MLSZ által kiválasztott adatfeldolgozó biztosítja, valamint az MLSZ meghatározza a használt szoftvereket és konfigurációkat. A klubcsapatok rendezvényeivel kapcsolatban tárolt személyes adatokhoz és a Klubkártya adatokhoz azonban az MLSZ nem fér hozzá, azok esetében a klubcsapat az adatkezelő saját adatkezelési szabályai szerint. A továbbiakban ezért az információk az MLSZ által szervezett Magyarországon belüli mérkőzésekkel kapcsolatos jegyértékesítésre, kapcsolódó marketingtevékenységünkre és a Futballkártya kiállításra vonatkoznak.

A magyar válogatott külföldi szereplésével kapcsolatos jegyvásárlásra és adatkezelésre vonatkozó tájékoztatónk a

<https://adatvedelem.mlsz.hu/dokumentumtar/adatkezesi-tajekoztatok/szurkolokra-vonatkozó-datkezesek/jegyvasarlasarlas-kulfoldi-merkozesre> oldalon érhető el.

2.1. Jegyvásárlás

A vásárló pénztárban és online is tud jegyet vásárolni az MLSZ által szervezett mérkőzésekre.

2.1.1. Pénztári jegyvásárlás

Ha a vásárló pénztárban szeretne jegyet venni és az értékesítés névreszólóan történik, akkor három kötelező adatot kell megadnia (név, szül. idő és hely), amit be kell rögzíteni a jegyértékesítő rendszerbe és opcionális adatként az anyja neve adat rögzíthető.

A vásárlás megvalósulhat más személy részére is, ilyen esetben az adatkezelés nem különbözik attól, amikor saját névre vásárol valaki jegyet.

A jegyvásárlás főszabály szerint nincs személyazonosság igazoláshoz kötve. Ugyanakkor az MLSZ biztonsági okból dönthet úgy, hogy megköveteli, hogy a jegyvásárlás során a vásárlótól

Klubkártya, Futballkártya (a továbbiakban együtt: szurkolói kártya), vagy személyazonosító igazolvány bemutatását.

Az MLSZ által szervezett mérkőzéseken is használható a klubcsapatok által kiállított Klubkártya jegyvásárlási célból.

Személyazonosság kötelező igazolása esetén:

- a vásárláshoz a vásárlónak be kell mutatnia szurkolói kártyáját vagy személyazonosító igazolványát (más személy nevében megvalósuló vásárlás esetén annak a személynek a klubkártyája, vagy személyazonosító igazolványa szükséges, akinek a nevére a jegy szólni fog),
- a szurkolói kártya számával (vonalkódjával) a jegyvásárláshoz szükséges név, születési hely és idő adatok betölthetők a szurkolói kártya regiszter segítségével,
- ennek hiányában a jegyvásárláshoz szükséges adatokat a pénztáros rögzíti a rendszerben az átadott igazolvány, vagy szurkolói kártya adatai alapján.

Amennyiben a jegyvásárlásnak nem feltétele a szurkolói kártya megléte és bemutatása, a jegyvásárláshoz szükséges adatokat a pénztáros a vásárló által átadott információk alapján rögzíti és ezek alapján állítja ki a jegyet, de az adatok igazolásához a klubkártyát, vagy személyazonosító igazolvány bemutatását kérheti.

A névre szóló jegyértékesítés esetén figyelembe kell venni azonban, hogy ilyen esetben is megvalósul a beléptetés során a személyazonosság ellenőrzés és ha nem jó névre vásárolja a vásárló a jegyet, akkor a mérkőzésre nem léptethető be. Ha a rendezvényre történő beléptetését megtagadták a Sportról szóló 2004. évi I. törvény – a továbbiakban: Stv. - 71. § (1) bekezdés e) pontjában foglaltak miatt, az adatkezelésre a <https://adatvedelem.mlsz.hu/dokumentumtar/adatkezelesi-tajekoztatok/szurkolokra-vonatkozó-a-datkezelesek/beleptetes-merkozesre> oldalon elérhető tájékoztató vonatkozik.

A jegyvásárlás mögötti informatikai rendszer a megadott vásárlói adatok alapján megvizsgálja, hogy az adott személy kitiltott, eltiltott vagy kizárt-e (azaz bekérdez a Sportrendészeti Nyilvántartásba - SRNY).

Amennyiben az előzetesen megadott személyes adatok alapján találat van, a vásárló megadhatja anyja nevét abban az esetben is, ha először ezt nem adta meg. Ekkor a rendszer újabb ellenőrzést végez.

Nem vásárolhat olyan személy jegyet a mérkőzésre, illetőleg olyan személy részére jegy nem vásárolható, aki az SRNY-ben szerepel.

Pozitív válasz esetén (kitiltott/eltiltott vagy kizárt státusz esetén) a jegyrendszerben nem tárolódik el a vásárló vagy a jegyvárományos személyes adata, viszont az SRNY naplójában elérhető az érintett adatai, amely arra vezethető vissza, hogy már a vásárlási kísérlet is szabálysértésnek minősül.

Ha nem szerepel az SRNY-ben a vásárló vagy a jegyvárományos, akkor a vásárló jegyvásárláshoz szükséges személyes adatai (név, születési hely és idő) a központi jegyértékesítő informatikai rendszer adatbázisában kerülnek tárolásra.

Névre szóló jegyértékesítés során a név és születési idő adatok a jegyre is felkerülnek.

Amennyiben a vásárló több személy részére vásárol jegyet, a vásárlónak egy ügynevezett tranzakciós bizonylatot kell aláírnia, amelyen szerepel a neve, születési helye és ideje, valamint aláírása, amely alapján az egy tranzakcióban vásárolt jegyeket össze tudjuk kapcsolni és az MLSZ nyilvántartja, hogy ki mely személyek részére vásárolt jegyet.

2.1.2. Online jegyvásárlás

Amennyiben a vásárló a meccsjegy.mlsz.hu oldalon elérhető webshopban vásárol, a webshop használata regisztrációhoz kötött.

A regisztrációhoz szükséges megadni az e-mail címet, nevet, jelszót, cégek esetében számlázási adatokat (név, cím, opcionálisan az adószám). Ezek pusztán a regisztráció tényénél fogva, akkor is kezelése kerülnek, ha nem valósul meg jegyvásárlás, azonban a meccsjegy.mlsz.hu regisztráció és a névre szóló jegyvásárlás egymástól elkülönült adatkezelés.

A regisztrációkor lehet arról is nyilatkozni, hogy a vásárló kér-e értesítést az eseményt megelőzően. Ha az értesítést kéri a regisztráló, akkor az értesítés érdekében nevét, email címét és a megvásárolt jegy időpont adatát kezeli az MLSZ.

A jegyvásárláshoz szükséges adatok:

- névre szóló jegyértékesítés estében: név, születési hely és idő, egy opcionális adat: vásárló anyja neve, valamint
- szurkolói kártyához kötött jegyértékesítés esetén a kártya száma.

Online vásárlás során a jegyvásárlás a Jegymester Kft. által üzemeltetett webes rendszerben valósul meg. A kezelt személyes adatok köre és a jegyvásárlás folyamata megegyezik a pénztárban megvalósuló folyamattal azzal az eltéréssel, hogy az on-line regisztráció során az esetleges regisztrációs/jegyvásárlási problémák megoldását segítő kapcsolattartásra a vásárló telefonszámot is megadhat.

Amennyiben a jegyértékesítés egy adott mérkőzésre nem névreszólóan történik és online vásárlásra kerül sor, csak a jegyvásárló, regisztrációnál megadott adatait kezeljük.

Amennyiben klubkártyával adja meg az adatokat, akkor a kártyaszámot kell bevinni a rendszerbe (webshop esetében PIN kódot is), és az informatikai rendszer a megadott adatok alapján tölti be a vásárlónak a vásárláshoz szükséges személyes adatait.

Amennyiben a fizetés bankkártyával történt, az érintett bank által kért adatokat a vásárló önmaga adja meg a fizetési szolgáltató saját felületén, ezzel kapcsolatban az MLSZ a kártyaadatokhoz nem fér hozzá, adatkezelési műveletet nem végez.

2.2. Marketing célú adatkezelés

A vásárló felhatalmazhatja az MLSZ-t arra, hogy marketing célból kezelje személyes adatait.

A felhatalmazást a Futballkártya kiváltásakor, valamint az online jegyvásárlás során is megadhatja az MLSZ számára.

Futballkártya kiváltása során megadott hozzájárulás esetében marketing célból csak a kártyabirtokos:

- nevét;
- Futballkártya számát;
- elektronikus levélcímét;
- telefonszámát;
- lakcímét,

vagy ezek közül a rendelkezésre bocsátott adatokat kezeljük.

Megadott **marketing hozzájárulás esetén** az egyénre szabott kereskedelmi kommunikáció céljából a meglátogatott mérkőzések számát és jellegét is nyilvántartjuk.

2.4. Futballkártya kiváltása

A rendszer működése szempontjából (az érintettek beazonosítása, a nyilatkozatuk dokumentálása és a hibamentes működés biztosítása céljából), a Futballkártya kiváltásához elengedhetetlenül szükséges a következő adatok kezelése:

- kártyaszám;
- klubtag kategória;

- kártyaigénylés dátuma és időpontja;
- kártya érvényességi ideje;
- a kártya átvételének helye;
- előregisztrált-e;
- kártya birtokos fényképe,
- PIN kód (4 jegyű számsor, a kártya biztonságának növelésére);
- a tag, illetve a törvényes képviselő aláírása;
- 16 életévét be nem töltött személy esetén a törvényes képviselő (jellemzően szülő) neve és címe.
elektronikus felületen történő igénylés/kapcsolattartás esetén az érintett elektronikus levélcíme.

A Futballkártya nyomtatásához az MLSZ rendelkezésére bocsátott fénykép a nyomtatáskor automatizáltan törlésre kerül.

A Futballkártya átvételekor a kártya birtokosnak átvételi igazolást kell aláírnia. A nyilatkozatokon rögzítésre kerül a Futballkártya birtokosának neve, születési helye és ideje, a kártya száma, a nyilatkozat kelte, a kártyabirtokos aláírása, kiskorú esetében ezeken túlmenően a törvényes képviselő neve, lakcíme és aláírása, amennyiben a kártyán szerepel, a kártyabirtokos anyja neve is

A Futballkártya kiváltásával kapcsolatos technikai részletek egyeztetése miatt (pl.: értesítés átvételi lehetőségéről) a vásárlóval kapcsolatot tart az MLSZ, amelyhez:

- a vásárló nevét;
- Futballkártya számát;
- elektronikus levélcímét;
- telefonszámát;
- lakcímét;

kezeljük.

3. Adatkezelés időtartama

A jegyértékesítő rendszerből a mérkőzést követő három munkanap után – amennyiben az erre jogosult hatóság nem szólítja fel az MLSZ-t az adatok további, maximum 30 napig tartó megőrzésére - a személyes adatok törölődnek a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Ugyanígy kezeljük a pénztári csoportos jegyvásárlás során felvett tranzakciós bizonylat adatait is.

A Futballkártya felnőtt birtokosok esetében 10, fiatalok esetében 5 évre kerül kiállításra. A Futballkártyával kapcsolatban kezelt adatok a kártya érvényességének elteltét, ennek hiányában az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonását követő 3. munkanapon kerülnek törlésre.

A Futballkártya kiállításakor kitöltött nyilatkozatokat a kártya érvényességi idejének elteltét vagy a Futballkártya kiállítására vonatkozó hozzájárulás visszavonását (kártya megszüntetését) követő 3 munkanapig kezeljük.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása esetén a Futballkártya és az átvételét igazoló nyomtatványon szereplő adatok is törlésre kerülnek, az MLSZ a nyilatkozatot és a kártyát együtt kezeli.

A hozzájárulás alapján kezelt marketing célú adatokat és az online felületen az előzetes értesítés érdekében megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

4. Adatkezelés célja

A névre szóló jegy- és bérletértékesítés, valamint a Futballkártyához kapcsolódó adatkezelés célja az Stv. 72/B. § szerint a stadionbiztonsági követelményeknek megfelelő jegyértékesítés megvalósítása. (Magának a Futballkártya kibocsátásának a célja a jegyvásárlás megkönnyítése.)

A hivatkozott jogszabály alapján az adatok a sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használhatók fel.

A jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelés beléptető rendszer alkalmazása esetén az Stv. 72. § (3) és (4) bekezdése alapján kötelező, azonban szurkolói kártya használata csak akkor kötelező, ha ezt a sportszervezet, vagy az MLSZ az adott mérkőzésre kötelezővé teszi.

A marketing célú adatkezelés célja kereskedelmi ajánlatok és hírlevelek eljuttatása az érintettek részére.

A pénztári csoportos jegyvásárlás során felvett tranzakciós bizonylat célja a vásárló személyes adatainak ellenőrzése és rögzítése, valamint az esetleges későbbi fogyasztói panaszok kivizsgálása. Előfordulhat ugyanis, hogy valaki rossz névre vesz jegyet, ez viszont kizárja, hogy a későbbiekben az, akinek a nevére szól a jegy, jegyet vásárolhasson (nem lehet egy személynek két jegye is a mérkőzésre). Ezért szükséges azt rögzíteni, hogy ki vásárolt és kinek a részére jegyet.

A Futballkártya vagy klubkártya átvételekor (amennyiben a klubkártyát a klub megbízásából a TEX Hungary Kft. állítja ki - kitöltött átvételi nyilatkozatban szereplő adatok kezelésének célja az átvétel és az adatkezelési hozzájárulás igazolása.

A kapcsolattartásra megadott adatok kezelésének célja a Futballkártya kiállításával, kezelésével kapcsolatos kommunikáció megvalósítása.

5. Adatok címzettjei, címzettek kategóriái

Az MLSZ hatósági felszólítás, vagy feljelentés megtétele hiányában az általa kezelt személyes adatokat más részére nem adja át, ahhoz közvetlenül csak adatfeldolgozói férnek hozzá.

A tevékenységben adatfeldolgozóként vesz részt:

Nádor Rendszerház Kft.

székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
cégjegyzékszám: 01-09-074755
levelezési címe: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
elektronikus levélcíme: info@nador.hu
honlapja: www.nador.hu

A Nádor Rendszerház Kft. a Stadionbiztonsági Rendszer üzemeltetője, a központi jegyrendszer támogatását adja, a központi klubkártya rendszerben adatok tárolását és karbantartását végzi az adatkezelő utasítása szerint.

e-Corvina Kft.

székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.
cégjegyzékszám: 01-09-718803
elektronikus levélcíme: info@e-corvina.hu
honlapja: www.e-corvina.hu

Az e-Corvina Kft. a klubkártya rendszer fejlesztése során ismerhet meg személyes adatokat.

TEX Hungary Kft.

székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 1. cégjegyzékszám: 01-09-877903
levelezési címe: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.
elektronikus levélcíme: info@tex.hu

klubkártya ügyekben: futballkartya@tex.hu
jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyekben: mlsz@tex.hu

A honlapja: www.tex.hu

A Futballkártya kibocsátója az MLSZ.

A TEX Hungary Kft. az MLSZ jegyértékesítője, a Futballkártyák kiállítója, a vevőszolgálati feladatok ellátója.

A TEX al-adatfeldolgozói továbbá a TEX Hungary Kft. további jegyértékesítői, illetőleg a kiállított klubkártyákat az igénylők részére átadó szerződéses partnerei is, akik mindenkori adatai az www.tex.hu/mlsz címen érhetők el, illetőleg megtekinthetők az MLSZ által igénybe vett stadionok jegypénztárainál a jegyértékesítés időszakában.

Jegymester Kft.

székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.
cégjegyzékszám: 01-09-369537
elektronikus levélcíme: info@jegymester.hu

A Jegymester Kft. a központi jegyrendszer fejlesztője, a Nádor Rendszerház Kft. megbízásából a rendszer támogatását adja, valamint a TEX Hungary Kft. alvállalkozójaként (egyben adatfeldolgozójaként) részt vesz a jegyek értékesítésében és a Nádor Rendszerház Kft. megbízásából közreműködik a meccsjegy.mlsz.hu oldalon található webshop üzemeltetésében.

6. A személyes adatok forrása

Az adatokat a vásárló (vagy nevében a jegyvásárló avagy a szurkoló törvényes képviselője) adja meg, az SRNY lekérdezés eredménye a rendőrség által vezetett SRNY-ből származik. A vásárló személyes adatainak kezeléséről való tájékoztatása a pénztárakban kifüggesztett tájékoztató útján, az online vásárló tájékoztatása az adatkezeles.mlsz.hu oldalon elérhető tájékoztató megismertetése útján valósul meg. Azon esetekben, amikor a vásárló más személynek vesz jegyet, a jegyeken feltüntetett tájékoztató elérhetőségének megjelenítése útján ismerhető meg a tájékoztató.

7. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, mivel az Stv. 72. § (1) bekezdése alapján a szervező a résztvevők egyedi azonosítására alkalmas biztonsági beléptetési és ellenőrző rendszert (a továbbiakban: beléptető rendszer) alkalmazhat, a labdarúgás sportág tekintetében a kiemelt biztonsági kockázatú sportrendezvény és a fokozott biztonsági kockázatú sportrendezvény esetében - amennyiben beléptető rendszer alkalmazásának kötelezettségét az Országos Rendőr-főkapitányság elrendelte, vagy a szervező önállóan így dönt - beléptető rendszert alkalmaz.

Ugyanezen szakasz (2) bekezdése alapján beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező csak névre szóló belépőjegyet vagy bérletet értékesíthet.

Ugyanezen szakasz (4) bekezdése alapján a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy, bérlet eladásakor, valamint a beléptetés során jogosult a néző személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány alapján megállapítani.

Ugyanezen szakasz (5) bekezdése alapján a beléptető rendszer alkalmazása esetén a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy vagy a bérlet értékesítésekor a néző személyazonosságát egybevetheti az SRNY adataival.

Jelenleg a Futballkártya kiváltása az MLSZ által szervezett mérkőzésekre nem kötelező, a kiváltott Futballkártyák adatait, valamint a marketingtevékenységhez kapcsolódó adatokat az érintettek hozzájárulásával kezeljük a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A Futballkártya

kötelezővé tételével kapcsolatos döntését az MLSZ az általa szervezett mérkőzési tekintetében egy-egy mérkőzésre - jogszabályi felhatalmazás alapján - megváltoztathatja.

A szurkolói kártyán feltüntethető adatok körét a 72/B. § (2) bekezdése tartalmazza, azonban az MLSZ a Futballkártyákon - az adatminimalizálás elvét figyelembe véve – lakcímadatot és biometrikus sablont nem, anyja neve adatot csak az érintett kérésére rögzít. Ezek az adatok a Futballkártyán és a belépőjegyen sem kerülnek feltüntetésre.

A Futballkártya átvételét igazoló nyomtatványon szereplő adatok kezelése szintén a vásárló hozzájárulásán alapul.

8. Az érintettet megillető jogok

A Rendelet alapján az érintetteket több jog is megillet (pl.: a tájékoztatás kérés joga, hozzáférés a személyes adatokhoz, törléshez és elfeledtetéshez való jog, korlátozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga), azonban, hogy milyen jogot hogyan, és milyen adatkezelési jogalap esetében lehet gyakorolni, az [Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk](#) nevű dokumentum tartalmazza.

A 16 év alatti kiskorú érintett helyett jogait törvényes képviselője gyakorolhatja, a 16 év feletti kiskorú érintett helyett jogait törvényes képviselője is gyakorolhatja.

A jogainak gyakorlásához szükséges űrlapokat [itt](#) érheti el.

A tájékoztató 2019. 02. 06. napjától hatályos, az archivált verziója a tájékoztató alatt, a letölthető dokumentumok között található.