



Groupama
Biztosító

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK
A MAGYAR LABDARÚGÓ SZÖVETSÉG SPORTOLÓIRA KÖTÖTT
BIZTOSÍTÁSOKHOZ

1) MI A TEENDŐ BALESET ESETÉN?

Amennyiben biztosítási esemény történik, kérjük, töltsse ki a Szolgáltatási igénybejelentő lapot, mely elérhető az MLSZ és az MLSZ megyei igazgatóságainak honlapjain és a Groupama Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatain országsherte.

13745 - Szolgáltatási igénybejelentő lap a Magyar Labdarúgó Szövetség számára

2) KI NYÚJTHAT BE KÁRIGÉNYT?

Kárigényt a biztosított, illetve közvetlen hozzátartozója közvetlenül a Biztosítónak is benyújthatja, a Biztosító országos fiókhálózatának bármely egységénél személyesen, illetve postai úton. A Biztosító országos fiókhálózatának mindenkori listája megtalálható a www.groupama.hu honlapon is.

3) KISKORÚ BIZTOSÍTOTT SÉRÜLÉSE ESETÉN KI JÁR HAT EL A BIZTOSÍTÓNÁL?

Kizárólag a kiskorú biztosított törvényes képviselője, akit bejelentéskor minden esetben azonosítani szükséges a biztosító ügyfélszolgálatán.

4) KI KAPJA A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGET?

A biztosítási összegre kedvezményezett jelölés hiányában a biztosított jogosult. Amennyiben a biztosított, adott szolgáltatás tekintetében jelölt kedvezményezettet, akkor a biztosítási összeg a kedvezményezett részére kerül kifizetésre.

5) HOGYAN JELÖLHETEK-E KEDVEZMÉNYEZETTET?

Az erre rendszeresített nyomtatványon, mely elérhető az MLSZ és az MLSZ megyei igazgatóságainak honlapjain és a Groupama Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatain országsherte.

14707 – Biztosított nyilatkozat a GB160 jelű Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződéshez

6) MIKOR ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁS?

Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a haláleseti és a rokkantsági szolgáltatások kivételével a kockázatviselési időszakon belül a mérkőzéseken (hivatalos verseny és barátságos verseny), edzéseken, edzőtáborokban bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki, valamint az esemény helyszínére történő utazásra és a visszaútra.

7) HOL ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁS?

A biztosítás a világ bármely országában érvényes.

8) MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

- Már meglévő egészségkárosodásokra és az ezekkel közvetlenül összefüggésbe hozható biztosítási eseményekre.
- Nem orvosi szakvétségű személy általi kezelés esetére.
- Biztosított súlyosan ittas állapotával okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre.
- Kábítószer vagy bódító hatású anyag, továbbá nem orvos által előirt gyógyszer fogyasztása miatti tudatzavar vagy a belátási képesség csökkenése miatt bekövetkező biztosítási eseményekre.
- A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét. Továbbá, ha a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékosan vagy gondatlan magatartásával a szerződő fél vagy a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

A tájékoztatás nem teljes körű. A biztosító mentesülésének és kizárásának eseteiért kérjük, mindenképpen ismerje meg a biztosításunkra vonatkozó részletes biztosítási feltételeket, mely a Groupama Biztosító honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban, valamint az MLSZ, illetve az MLSZ megyei igazgatóságainak honlapjain elérhető.

9) MILYEN KORLÁTOZÁSOK VANNAK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBEN?

A GB160 jelű Csoportos Élet-, Baleset- és Egészségbiztosítás Különös Feltételei és Ügyfélértékelőjétől eltérően:

- a Biztosító egy biztosítási eseményből eredően csak egy, a legnagyobb összegű térítésre jogosító szolgáltatásra fizet.
- Egy adott biztosítási eseményből eredő több csont törése esetén a biztosító egy, a magasabb szolgáltatásra jogosító csonttörés alapján teljesít szolgáltatást.
- A biztosító egy baleset miatt szükségessé vált több műtéti beavatkozás közül a legnagyobb műtéti beavatkozást téríti.

10) MELYIK SZERZŐDÉSRE KELL BEJELENTENEM A KÁRT?

Egy biztosítási eseményből adódóan a biztosító csak és kizárólag egy biztosítási szerződésre nyújt térítést.

Amennyiben a káresemény a **GRASSROOTS COCA-COLA** tornán résztvevő középiskolás diákok, labdarúgók edzésén vagy versenyén történt, a **874689888** számú GB160 Csoportos élet-, baleseti- és egészségbiztosítási szerződésre szükséges a kárt bejelenteni.

Amennyiben a káresemény a **FAIR PLAY CUP** torna alatt történt a **874689771** számú GB160 Csoportos élet-, baleseti- és egészségbiztosítási szerződésre szükséges a kárt bejelenteni.

Amennyiben a káresemény a **Városi kispályás és Egyetemi bajnokság** alatt történt, a **903847341** számú GB160 Csoportos élet-, baleseti- és egészségbiztosítási szerződésre szükséges a kárt bejelenteni.

Amennyiben a káresemény a **Kisközösségek Alternatív Labdarúgó Programjában** történt, a **903847549** számú GB160 Csoportos élet-, baleseti- és egészségbiztosítási szerződésre szükséges a kárt bejelenteni.

Amennyiben a káresemény **egyéb versenyen vagy edzésen** történt, abban az esetben a káreseményt a **874689938** számú, a Magyar Labdarúgó Szövetség által kötött általános GB160 Csoportos élet-, baleseti- és egészségbiztosítási szerződésre szükséges a kárt bejelenteni.

11) TARTALMAZ A BIZTOSÍTÁS BALESETI KÖLTSÉGTÉRÍTÉST?

A biztosító nem téríti a baleset kapcsán felmerült költségeket, számlákat.

12) TÉRÜL- E A KERESŐKÉPTELENSÉG (TÁPPÉNZ) A BIZTOSÍTÁSBAN?

A biztosító nem nyújt szolgáltatást sem baleseti, sem betegségi keresőképzetlenség esetén.

13) MILYEN IRATOKAT SZÜKSÉGES CSATOLNI AZ IGÉNYBEJELENTÉSHEZ?

A benyújtandó iratokra vonatkozóan részletes tájékoztatás a szolgáltatási igénybejelentőn található, kérjük, szíveskedjen azt figyelmesen áttanulmányozni.

Néhány példa leggyakoribb káreseményekre, és a benyújtandó iratokra vonatkozóan:

- a diagnózis megnevezése (pld: csonttörés, szalagszakadás) az orvosi dokumentációban nem elegendő. Szükséges a részletes orvosi leírás pl: röntgen leírás, MR/ultrahang vizsgálat írásos eredménye is.
- A sportorvosi engedélyt nem kéri a biztosító csak a versenyigazolványt, a két dokumentáció nem ugyanaz.
- A gyorsabb szolgáltatás érdekében érdemes bankszámlaszámot megadni az igénybejelentőn.

14) MIKOR KAPOM MEG A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGET?

„A szolgáltatást a biztosító az igényelt összes dokumentum benyújtásától számított 15 napon belül teljesíti.”